

# **Casa Județeană de Pensii**

## **MARAMUREȘ**



# **RAPORT DE ACTIVITATE**

**la 31.12.2021**

## Cuprins

<b>Capitolul</b>	<b>Pagina</b>
1. Misiunea Casei Județene de Pensii Maramureș	3
1.1 Principalele obiective ale Casei Județene de Pensii Maramureș	4
2. Indicatorii de performanță	5
2.1 Optimizarea proceselor interne	6
2.2 Optimizarea perspectivei financiare	7
3. Activitățile desfășurate	8
3.1.Pensii și alte prestații	8
3.2. Activitatea de plată a prestațiilor	9
3.3 Activitățile desfășurate în domeniul accidentelor de muncă și al bolilor profesionale	9
3.4.Inregistrarea, asigurarea evidenței contribuabililor la sistemul public de pensii și a participanților la sistemele de pensii administrate privat, certificarea stagiilor de cotizare	10
3.5 Activitatea desfășurată în cadrul Compartimentului gestiune bilete de tratament	10
3.6 Activitatea de expertiză medicală și recuperarea capacității de muncă	11
3.7 Activitatea Compartimentului legislație, contencios și executare silită	11
3.8. Activitatea desfășurată în domeniul managementului resurselor umane	12
4. Cheltuielile instituției	12
5. Nerealizări, cu menționarea cauzelor	12
6. Propuneri pentru remedierea deficiențelor	12

## 1. Misiunea Casei Județene de Pensii Maramureș

Casa Județeană de Pensii Maramureș este instituție publică deconcentrată, investită cu personalitate juridică și funcționează în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice. Sub conducerea și controlul Casei Județene de Pensii Maramureș funcționează Casa Locală de Pensii Sighetu Marmației, instituție publică fără personalitate juridică. Casa Județeană de Pensii Maramureș administrează și gestionează la nivel teritorial sistemul public de pensii și asigură aplicarea unitară în teritoriu a legislației din domeniul pensiilor și asigurărilor sociale de stat.

Atribuțiile Casei Județene de Pensii Maramureș sunt prevăzute în statutul Casei Naționale de Pensii Publice (aprobat prin H.G. nr.118/2012, cu modificările și completările ulterioare) și în Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a caselor teritoriale de pensii.

Casa Județeană de Pensii Maramureș asigură în teritoriu aplicarea unitară a legislației din domeniul pensiilor și altor drepturi de asigurări sociale, precum și din domeniul asigurărilor pentru accidente de muncă și boli profesionale, aplicarea regulamentelor comunitare și a altor instrumente juridice internaționale, precum și de a realiza activități legate de pensiile administrate privat în vederea aplicării politicilor și programelor în domeniu ale Ministerului Muncii, Familiei Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

## Principalele obiective ale Casei Județene de Pensii Maramureș

Obiectivele Casei Județene de Pensii Maramureș sunt , pe de o parte, cele provenite din Programul de guvernare 2020-2024, Obiectivele strategice 2013-2024 ale Casei Naționale de Pensii Publice și, pe de altă parte, obiective specifice determinate de caracterul particular al instituției și necesitățile identificate de echipa managerială.

### 1.1 Obiective generale

- Eliminarea inechităților existente între diferitele categorii de pensionari
- Optimizarea cheltuielilor
- Promovarea comunicării la distanță cu pensionarii
- Creșterea gradului de vizibilitate a instituției și definirea mai clară a identității instituționale

### 1.2 Obiective specifice

- Dezvoltarea și perfecționarea sistemului de control intern / managerial, aplicarea sistematică a standardelor de control intern/managerial;
- Îmbunătățirea relațiilor cu publicul și a comunicării cu beneficiarii (persoane fizice și juridice);
- Stabilirea măsurilor de identificare/înlăturare a eventualelor fraude;
- Identificarea permanentă și reducerea situațiilor de incompatibilitate; dintre diferitele tipuri de pensii sau prestații, precum și dintre acestea și venituri, conform prevederilor legale;
- Respectarea termenelor legale de emitere a deciziilor prin care se stabilesc drepturi de pensie sau indemnizații prevăzute de legi speciale;
- Reducerea timpilor de soluționare a dosarelor de pensii comunitare;
- Creșterea eficienței în gestionarea comunicărilor de date lunare prin diminuarea numărului de comunicări eronate;
- Atragerea în sistem de noi asigurați pe bază de contract de asigurare;
- Creșterea gradului de valorificare a biletelor de tratament față de realizatul anului anterior;
- Organizarea și monitorizarea activității de expertiză medicală în vederea creșterii calității acesteia;
- Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor, cu preponderență IMM-urilor;
- Respectarea măsurilor minimale transmise de CNPP pentru încadrarea cheltuielilor materiale în BASS pe 2021;
- Realizarea achizițiilor publice conform prevederilor legale în vigoare, în condițiile economicității și eficientizării fondurilor.

## 2. Indicatorii de performanță

În calitate sa de instituție deconcentrată în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice, Casa Județeană de Pensii Maramureș aplică unul dintre instrumentele cele mai moderne de măsurare a performanțelor: „Balanced scorecard”, BSC (Tabloul de Bord Echilibrat). Acesta urmărește mutarea accentului dinspre managementul financiar pe termen scurt, către managementul strategic pe termen lung.

Astfel, la nivelul caselor teritoriale de pensii se monitorizează câteva aspecte dintre care cele mai importante sunt optimizarea proceselor interne și perspectiva financiară.

Practic, la finele perioadei de raportare, Casa Județeană de Pensii Maramureș gestionează prestații pentru următoarele categorii de beneficiari:

### Pensionari plătiți din Bugetul asigurărilor sociale de stat:

Categoria de pensie	Nr.pensionari în plată la 31.12.2021	Pensia medie
<b>Total pensionari, din care</b>	<b>110469</b>	<b>1529</b>
Limită de vârstă	76874	1829
Anticipat	1963	1524
Invaliditate	15544	716
Urmași	16275	897
Alte pensii din BASS	13	373

### Pensionari plătiți din Bugetul de stat

#### *Pensionarii agricultori*

Categoria de pensie	Nr.pensionari în plată la 31.12.2021	Pensia medie
<b>Pensionari agricultori, din care:</b>	<b>2768</b>	<b>622</b>
Pensionari limită de vârstă	2599	644
Pensii invaliditate	17	312
Pensii urmași	152	276

**Alte prestații**

Legea specială - categorii de beneficiari	Număr beneficiari la 31.12.2021	Indemnizația a medie netă (lei)
Legea nr.341/2004	23	1581
Decretul - Lege nr. 118/1990	1890	1292
L189/2000	748	786
Alte legi speciale	2307	302
Legea 578/2004	3341	113
Legea nr.49/1991 și Legea nr.44/1994	304	770
Legea nr.309/2002	1666	71
Legea nr.8/2006	247	1267

**2.1 Optimizarea proceselor interne**

Activitatea cea mai vizibilă a instituției este constituită de stabilirea și plata pensiilor, a drepturilor prevăzute de legi speciale, precum și a altor drepturi de asigurări sociale. În consecință, activitatea de emitere a deciziilor de stabilire, modificare, suspendare și încetare a drepturilor, în condiții de legalitate și corectitudine este apreciată ca fiind de importanță majoră.

Indicatorii evaluează activitatea perioadei de raportare în comparație cu perioadele anterioare comparabile ale instituției, cât și cu obiectivele țintă stabilite de Casa Națională de Pensii Publice.

Rezultatele trimestriale privind activitățile de stabilire și plată a prestațiilor se evaluează pe baza indicatorilor de tip P și se prezintă astfel:

	Indicator de performanță	Țintă 2021 - % -	Realizarea perioadei de raportare (30.11.2021) - % -
P1.1	Pondere cazuri noi soluționate în termen	90	97.66
P1.2	Pondere cazuri noi nesoluționate în termen	3.5	0.26
P1.3	Pondere recalculări soluționate în termen	90	97.63
P1.4	Pondere recalculări nesoluționate în termen	3.5	0.49
P1.5	Pondere modificări din oficiu	90	100
P2.1	Timpul mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie	45	30.05

## 2.2 Optimizarea perspectivei financiare

Legislația în vigoare pentru casele teritoriale de pensii prevede atribuții reduse legate de colectarea veniturilor bugetului de asigurări sociale, acestea fiind limitate la colectarea contribuțiilor voluntare de asigurări sociale, realizate pe baza contractelor de asigurări sociale și la valorificarea resurselor CNPP sub forma biletelor de tratament.

Referitor la modul de utilizare a resurselor, indicatorii sunt legați de gestionarea judicioasă a resurselor necesare desfășurării activității, pe de o parte, și evitarea cheltuielilor determinate de erorile de proces pe de altă parte.

	Indicator de performanță	Țintă 2021 - % -	Realizarea perioadei de raportare- % - 30.09.2021
F1.3	Gradul de valorificare a biletelor de tratament balnear distribuite prin sucursalele TBRCM S.A	85	81.38
F2.2	Cheltuiala de funcționare pentru un beneficiar de prestații	7.5	12.83
F2.3	Ponderea beneficiarilor care primesc prestații prin cont bancar în totalul beneficiarilor de prestații	35	43.16

*Prin Ordinul 908/14.09.2020 s-au modificat parțial indicatorii de performanță, criteriile și modul de calcul al acestora.*

## 3. Activitățile desfășurate

### 3.1. Pensii și alte prestații

Așa cum sunt prezentate la capitolul 2.3.1, procesele de stabilire și plată a prestațiilor au la bază, pe de o parte cereri depuse de beneficiari și, pe de alta parte, decizii emise din oficiu. În unități numerice, activitatea desfășurată în timpul perioadei de raportare se prezintă astfel:

	Soluționate în perioada 01.01.2021-31.12.2021
Număr cereri noi de pensie	10.236
Număr cereri de recalculare, adăugire, modificare	16.134
Număr de modificari din oficiu	2.605
<b>Total cereri</b>	<b>28.975</b>

În aplicarea prevederilor programului de guvernare, în plus față de activitatea curentă, a început activitatea de evaluare a celor circa 115.000 de dosare de

pensie existente, în vederea recalculării. Evaluarea dosarelor înseamnă crearea unei baze de date constituită pe baza informațiilor colectate din dosarele de pensie existente la nivelul instituției și care va fi folosită ulterior pentru realizarea operațiunilor de recalculare și punere în plată a pensiilor recalculate.

Conform tranșelor nominale de dosare transmise de către CNPP, până la finele perioadei s-au prelucrat astfel:

Seria	Baia Mare	Sighetu Marmăției	Total
Seria I	2404	1988	4392
Seria II	612	250	862
Seria III	18691	8652	27343
<b>Total</b>	<b>21707</b>	<b>10890</b>	<b>32597</b>

Neinclusă, încă, din motive legate de complexitate și impredictibilitate între indicatorii comuni, activitatea de stabilire și plată a prestațiilor internaționale, ocupă un volum din ce în ce mai important de activitate, necesitând cunoștințe vaste și un mare volum de timp.

Numărul cererilor de diferite prestații comunitare se prezintă astfel:

	Inregistrate în perioada 01.01.2021-31.12.2021
Cereri pentru acordarea unei pensii pentru bătrânețe - E 202	631
Cereri pentru acordarea unei pensii de urmaș - E 203	173
Cereri pentru acordarea unei pensii pentru invaliditate - E 204	172
Cereri pentru certificarea perioadei de asigurare - E 205	778
Alte cereri	4.004
<b>Total</b>	<b>5.758</b>

În perioada de raportare compartimentul a gestionat un număr de 17309 de documente, din care 8389 primite și 8920 emise. La sfârșitul perioadei de raportare, instituția noastră gestionează **10381 de dosare comunitare**.

Dintre țările membre ale UE- solicitările, în proporție de 36.4% vin din Germania, 20.52 % din Spania, respectiv Italia 16.3%.

### 3.2. Activitatea de plată a prestațiilor

Activitatea Serviciului de plată a prestațiilor cuprinde, pe lângă plata pensiilor în țară și în străinătate, și plata ajutoarelor de deces pentru pensionari și



membrii lor de familie. Este un proces dinamic, care reflectă nu doar acordarea drepturilor, dar și modificarea situației și opțiunilor beneficiarilor.

	Inregistrate în perioada
	01.01.2021-31.12.2021
Număr tranzacții	49610
Număr cereri de virare a pensiei în cont	3295
Alte cereri (modificare adresa, modificare cont, rețineri, etc)	2826
Număr cereri ajutor de deces	6077
<b>Total</b>	<b>61808</b>

În categoria indicatorilor financiari, indicatorul F2.3 **Ponderea beneficiarilor care primesc prestații prin cont bancar în totalul beneficiarilor de prestații** influențează evaluarea activității instituției din punctul de vedere al utilizării optime a resurselor, întrucât acest tip de plată este mai puțin costisitor decât plata prin serviciile poștale.

### 3.3 Activitățile desfășurate în domeniul accidentelor de muncă și al bolilor profesionale

Compartimentul de accidente de muncă și boli profesionale urmărește și verifică modul de acordare a concediilor medicale de acest tip și decontează prin intermediul Casei Județene de Asigurări de Sănătate contravaloarea serviciilor medicale necesare reabilitării asiguraților.

	Inregistrate in perioada 01.01.2021-31.12.2021				
	Accidente de muncă			Boli profesionale	
	Incapacitate temporara de muncă	Invaliditate	Deces	Consultate	Spitalizate
Cazuri noi in perioada de raportare	136	1	4	410	380
	Accidente de muncă			Boli profesionale	
Pensionari la finele perioadei de raportare	217			205	

### 3.4. Inregistrarea, asigurarea evidenței contribuabililor la sistemul public de pensii și a participanților la sistemele de pensii administrate privat, certificarea stagiilor de cotizare

Această activitate de mare importanță constă în colectarea, prelucrarea și gestionarea informațiilor privitoare la realizarea stagiilor de cotizare și a veniturilor pentru persoanele asigurate în sistemul public. Conform Tabloului de bord echilibrat, colectarea contribuțiilor de asigurări sociale voluntare și atragerea unor noi asigurați pe bază de contracte de asigurare sunt evaluate prin indicatorii F1.1 Gradul de creștere a numărului de contracte de asigurare socială active și F1.2 Gradul de creștere a valorii medii a sumelor asigurate pe bază de contract de asigurare socială

Situația numărului contractelor de asigurare active se poate urmări în tabelul de mai jos:

	Situația numărului de contracte de asigurare	Valoarea medie a venitului asigurat
Active la 01.01.2021	619	2239
Active la 31.12.2021	495	2308

### 3.5 Activitatea desfășurată în cadrul Compartimentului gestiune bilete de tratament

Conform percepției publice, după stabilirea și plata pensiilor, repartizarea și eliberarea biletelor de tratament este cea mai importantă activitate a instituției. Instituția noastră distribuie bilete de tratament pensionarilor și asiguraților sistemului public de pensii, în bazele de tratament contractate de CNPP și în bazele proprii de tratament (TBRC).

Pentru perioada de raportare situația se prezintă astfel:

	Situația privind biletele de tratament la data de 31.12.2021
Cereri de bilete înregistrate	5592
Număr de bilete alocate de către CNPP	3809
Număr de bilete distribuite	3177

### 3.6 Activitatea de expertiză medicală și recuperarea capacității de muncă

Cabinetele de expertiză medicală se ocupă de încadrarea asiguraților și a foștilor asigurați în grade de invaliditate precum și de revizuirea încadrărilor la termenele prevăzute.

Totalitatea cazurilor expertizate în cabinetele de expertiză reflectă evoluția stării de sănătate a beneficiarilor de pensie, conform tabelului următor:

2021 Activități în pe- rioda	Cazuri noi, incadra- rea după evaluare		Revizuiți		Alte ex- pertize	Total luna
	Admise	Respinse	Revizuite	Depensio- nate		
Ianuarie	95	3	831	0	226	1155
februarie	130	4	899	1	220	1254
Martie	133	1	932	4	227	1297
<b>Aprilie</b>	<b>131</b>	<b>7</b>	<b>756</b>	<b>0</b>	<b>232</b>	<b>1126</b>
<b>Mai</b>	<b>122</b>	<b>2</b>	<b>1043</b>	<b>3</b>	<b>243</b>	<b>1413</b>
<b>Iunie</b>	<b>135</b>	<b>2</b>	<b>1037</b>	<b>8</b>	<b>267</b>	<b>1449</b>
<b>Iulie</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>893</b>	<b>14</b>	<b>271</b>	<b>1304</b>
<b>August</b>	<b>153</b>	<b>3</b>	<b>679</b>	<b>4</b>	<b>249</b>	<b>1088</b>
<b>Septem- brie</b>	<b>199</b>	<b>4</b>	<b>843</b>	<b>4</b>	<b>265</b>	<b>1315</b>
<b>Octom- brie</b>	<b>181</b>	<b>2</b>	<b>771</b>	<b>5</b>	<b>271</b>	<b>1230</b>
<b>Noiem- brie</b>	<b>135</b>	<b>2</b>	<b>970</b>	<b>2</b>	<b>257</b>	<b>1366</b>
<b>Decem- brie</b>	<b>144</b>	<b>7</b>	<b>651</b>	<b>2</b>	<b>252</b>	<b>1056</b>
<b>Total</b>	<b>1684</b>	<b>37</b>	<b>10305</b>	<b>46</b>	<b>2981</b>	<b>15053</b>

### 3.7 Activitatea compartimentului juridic

Până la data de 31.12.2021 Casa Județeană de Pensii Maramureș a fost parte într-un număr de 688 de litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată. Până la data de 31.12.2021 au fost soluționate 225 litigii, din care 114 în favoarea Casei Județene de Pensii Maramureș, iar 111 în favoarea reclamanților. La data de 31.12.2021 erau în curs de soluționare un număr de 463 litigii.

### 3.8. Activitatea desfășurată în domeniul managementului resurselor umane

La 31.12.2021 Casa Județeană de Pensii Maramureș are în organigramă 76 posturi. Sunt 66 de funcții publice și 10 funcții contractuale. Din cele 76 de

posturi sunt 8 posturi de conducere și 68 de posturi de execuție. Ca nivel de pregătire, în structura organizatorică sunt prevăzute 71 de posturi cu studii superioare, 2 posturi cu studii postliceale și 3 posturi cu studii medii. Inafara organigramei, în vederea evaluării, au fost ocupate 23 de posturi pe durată determinată, din care 18 cu studii superioare și 5 cu studii medii.

#### 4. Cheltuielile instituției

Compartimentului financiar contabilitate urmărește și răspunde de realizarea activităților prin care se asigură fondurile financiare necesare desfășurării activității instituției, utilizarea lor eficientă, precum și evidențele clare ale bunurilor și fluxurilor financiare. In cazul instituției noastre, atribuțiile compartimentului sunt axate pe utilizarea optimă a resurselor și încadrarea în bugetul alocat.

##### a. Veniturile bugetului asigurărilor sociale de stat pe perioada de raportare, pe surse de venit se prezintă astfel:

NR.C RT.	Responsabil cu colectarea sumelor	Tipuri de contribuții	Sume colectate în intervalul 01.01.2021-31.12.2021
1	Venituri colectate de ANAF	Contribuțiile de asigurări sociale de stat datorate de asigurați	938039181
2		Contribuția de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale	1855910
7+9	Venituri colectate de instituție	Contribuția de asigurări sociale datorată de asigurați în baza contractului de asigurare	3444215
		Contribuție pentru bilete de tratament și odihnă	2069280
		Alte venituri (comision, amenzi, dobânzi)	142623059
<b>Total,</b>			<b>1088031645</b>

##### b. Cheltuielile instituției în perioada de raportare.

NR.CRT.	SUPPORTATE DIN	TIPURI DE CHELTUIELI	SUME AFERENTE PERIOADEI 01.01.2021-31.12.2021
1	Bugetul asigurarilor sociale de stat	<b>Total, din care</b>	<b>2037160624</b>
		Cheltuieli cu pensiile	1980400480
		Cheltuieli materiale și cu serviciile	13142050
		Cheltuieli cu ajutoarele de deces	35953606

		Cheltuieli de personal	7627837
		Cheltuieli cu investițiile	36651
2	Bugetul privind fondul de risc si accident	<b>Total, din care</b>	<b>9524265</b>
		Cheltuieli cu pensiile	9157703
		Cheltuieli materiale și cu serviciile	68372
		Cheltuieli cu despag. de deces	110908
		Cheltuieli de personal	187282
		Cheltuieli cu investițiile	
3		Bugetul de stat	<b>Total, din care:</b>
	Pensii agricultori		91621231
	O.U.G. nr.6/2009		103197642
	Legea 578/2004		4855651
	L189/2000 si alte legi speciale		8552079
	Legea nr.309/2002		1583056
	Legea nr.49/1991 și Legea nr.44/1994		2857853
	Decretul - Lege nr. 118/1990		25306195
	Legea nr.341/2004		471500
	Alte pensii și beneficii		4530262
	Cheltuieli materiale și cu serviciile		2334600
<b>Total</b>			<b>2332844958</b>

#### 5. Nerealizări, cu menționarea cauzelor

-

#### 6. Propuneri pentru remedierea deficiențelor

-

DIRECTOR EXECUTIV,  
Jurist Lucica ONEA