

# **Casa Județeană de Pensii**

## **MARAMUREȘ**



# **RAPORT DE ACTIVITATE**

**la 31.12.2022**

## Cuprins

Capitolul	Pagina
1. Misiunea Casei Județene de Pensii Maramureș	3
1.1 Principalele obiective ale Casei Județene de Pensii Maramureș	4
2. Indicatorii de performanță	5
2.1 Optimizarea proceselor interne	6
2.2 Optimizarea perspectivei financiare	7
3. Activitățile desfășurate	8
3.1.Pensii și alte prestații	8
3.2. Activitatea de plată a prestațiilor	9
3.3 Activitățile desfășurate în domeniul accidentelor de muncă și al bolilor profesionale	9
3.4.Inregistrarea, asigurarea evidenței contribuabililor la sistemul public de pensii și a participanților la sistemele de pensii administrate privat, certificarea stagiilor de cotizare	10
3.5 Activitatea desfășurată în cadrul Compartimentului gestiune bilete de tratament	10
3.6 Activitatea de expertiză medicală și recuperarea capacității de muncă	11
3.7 Activitatea Compartimentului legislație, contencios și executare silită	11
3.8. Activitatea desfășurată în domeniul managementului resurselor umane	12
4. Cheltuielile instituției	12

## 1. Misiunea Casei Județene de Pensii Maramureș

Casa Județeană de Pensii Maramureș este instituție publică deconcentrată, investită cu personalitate juridică și funcționează în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice. Sub conducerea și controlul Casei Județene de Pensii Maramureș funcționează Casa Locala de Pensii Sighetu Marmăției, instituție publică fără personalitate juridică. Casa Județeană de Pensii Maramureș administrează și gestionează la nivel teritorial sistemul public de pensii și asigură aplicarea unitară în teritoriu a legislației din domeniul pensiilor și asigurărilor sociale de stat.

Atribuțiile Casei Județene de Pensii Maramureș sunt prevăzute în statutul Casei Naționale de Pensii Publice (aprobat prin H.G. nr.118/2012, cu modificările și completările ulterioare) și în Regulamentul - cadru de organizare și funcționare a caselor teritoriale de pensii.

Casa Județeană de Pensii Maramureș asigură în teritoriu aplicarea unitară a legislației din domeniul pensiilor și altor drepturi de asigurări sociale, precum și din domeniul asigurărilor pentru accidente de muncă și boli profesionale, aplicarea regulamentelor comunitare și a altor instrumente juridice internaționale, precum și de a realiza activități legate de pensiile administrate privat în vederea aplicării politicilor și programelor în domeniu ale Ministerului Muncii, Familiei Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

## Principalele obiective ale Casei Județene de Pensii Maramureș

Obiectivele Casei Județene de Pensii Maramureș sunt , pe de o parte, cele provenite din Programul de guvernare 2020-2024, Obiectivele strategice 2013-2024 ale Casei Naționale de Pensii Publice și, pe de altă parte, obiective specifice determinate de caracterul particular al instituției și necesitățile identificate de echipa managerială.

### 1.1 Obiective generale

- Eliminarea inechităților existente între diferitele categorii de pensionari
- Optimizarea cheltuielilor
- Promovarea comunicării la distanță cu pensionarii
- Creșterea gradului de vizibilitate a instituției și definirea mai clară a identității instituționale

### 1.2 Obiective specifice

- Dezvoltarea și perfecționarea sistemului de control intern / managerial, aplicarea sistematică a standardelor de control intern/managerial;
- Îmbunătățirea relațiilor cu publicul și a comunicării cu beneficiarii (persoane fizice și juridice);
- Stabilirea măsurilor de identificare/înlăturare a eventualelor fraude;
- Identificarea permanentă și reducerea situațiilor de incompatibilitate; dintre diferitele tipuri de pensii sau prestații, precum și dintre acestea și venituri, conform prevederilor legale;
- Respectarea termenelor legale de emitere a deciziilor prin care se stabilesc drepturi de pensie sau indemnizații prevăzute de legi speciale;
- Reducerea timpilor de soluționare a dosarelor de pensii comunitare;
- Creșterea eficienței în gestionarea comunicărilor de date lunare prin diminuarea numărului de comunicări eronate;
- Atragerea în sistem de noi asigurați pe bază de contract de asigurare;
- Creșterea gradului de valorificare a biletelor de tratament față de realizatul anului anterior;
- Organizarea și monitorizarea activității de expertiză medicală în vederea creșterii calității acesteia;
- Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor, cu preponderență IMM-urilor;
- Respectarea măsurilor minimale transmise de CNPP pentru încadrarea cheltuielilor materiale în BASS pe 2022;
- Realizarea achizițiilor publice conform prevederilor legale în vigoare, în condițiile economicității și eficientizării fondurilor.

## 2. Indicatorii de performanță

În calitate sa de instituție deconcentrată în subordinea Casei Naționale de Pensii Publice, Casa Județeană de Pensii Maramureș aplică unul dintre instrumentele cele mai moderne de măsurare a performanțelor: „Balanced scorecard”, BSC (Tabloul de Bord Echilibrat). Acesta urmărește mutarea accentului dinspre managementul financiar pe termen scurt, către managementul strategic pe termen lung.

Astfel, la nivelul caselor teritoriale de pensii se monitorizează câteva aspecte dintre care cele mai importante sunt optimizarea proceselor interne și perspectiva financiară.

Practic, la finele perioadei de raportare, Casa Județeană de Pensii Maramureș gestionează prestații pentru următoarele categorii de beneficiari:

### Pensionari plătiți din Bugetul asigurărilor sociale de stat:

Categoria de pensie	Nr.pensionari în plată la 31.12.2022	Pensia medie
<b>Total pensionari, din care</b>	<b>110.322</b>	<b>1.675</b>
Limită de vârstă	76.923	2.002
Anticipat	1.930	1.657
Invaliditate	15.462	752
Urmași	15.997	1001
Alte pensii din BASS	10	405

### Pensionari plătiți din Bugetul de stat

#### *Pensionarii agricultori*

Categoria de pensie	Nr.pensionari în plată la 31.12.2022	Pensia medie
<b>Pensionari agricultori, din care:</b>	<b>2.323</b>	<b>685</b>
Pensionari limită de vârstă	2.186	709
Pensii invaliditate	16	335
Pensii urmași	121	301

### Alte prestații

Legea specială - categorii de beneficiari	Număr beneficiari la 31.12.2022	Indemnizația a medie netă (lei)
Legea nr.341/2004	23	1.581
Decretul - Lege nr. 118/1990	3.495	1.167
L189/2000	708	760
Alte legi speciale	2.087	303
Legea 578/2004	3.027	113
Legea nr.49/1991 și Legea nr.44/1994	237	739
Legea nr.309/2002	1.464	69
Legea nr.8/2006	243	1.455

#### 2.1 Optimizarea proceselor interne

Activitatea cea mai vizibilă a instituției este constituită de stabilirea și plata pensiilor, a drepturilor prevăzute de legi speciale, precum și a altor drepturi de asigurări sociale. În consecință, activitatea de emitere a deciziilor de stabilire, modificare, suspendare și încetare a drepturilor, în condiții de legalitate și corectitudine este apreciată ca fiind de importanță majoră.

Indicatorii evaluează activitatea perioadei de raportare în comparație cu perioadele anterioare comparabile ale instituției, cât și cu obiectivele țintă stabilite de Casa Națională de Pensii Publice.

Rezultatele trimestriale privind activitățile de stabilire și plată a prestațiilor se evaluează pe baza indicatorilor de tip P și se prezintă astfel:

	Indicator de performanță	Țintă 2022 - % -	Realizarea perioadei de raportare (31.12.2022) - % -
P1.1	Pondere cazuri noi soluționate în termen	90	91.27
P1.2	Pondere cazuri noi nesoluționate în termen	3.5	0.00
P1.3	Pondere recalculări soluționate în termen	90	98.30
P1.4	Pondere recalculări nesoluționate în termen	3.5	0.00
P1.5	Pondere modificări din oficiu	90	97.94
P2.1	Timpu mediu de soluționare a cererilor de înscriere nouă la pensie	45	25.08

## 2.2 Optimizarea perspectivei financiare

Legislația în vigoare pentru casele teritoriale de pensii prevede atribuții reduse legate de colectarea veniturilor bugetului de asigurări sociale, acestea fiind limitate la colectarea contribuțiilor voluntare de asigurări sociale, realizate pe baza contractelor de asigurări sociale și la valorificarea resurselor CNPP sub forma biletelor de tratament.

Referitor la modul de utilizare a resurselor, indicatorii sunt legați de gestionarea judicioasă a resurselor necesare desfășurării activității, pe de o parte, și evitarea cheltuielilor determinate de erorile de proces pe de altă parte.

	Indicator de performanță	Țintă 2022 - % -	Realizarea perioadei de raportare- % - 31.12.2022
F1.3	Gradul de valorificare a biletelor de tratament balnear distribuite prin sucursalele TBRCM S.A	85	73.08
F2.2	Cheltuiala de funcționare pentru un beneficiar de prestații (trim.III)	7.5	11.99
F2.3	Ponderea beneficiarilor care primesc prestații prin cont bancar în totalul beneficiarilor de prestații	35	44.56

• Indicator trimestrial, nevalidat de CNPP până la data raportării.

## 3. Activitățile desfășurate

### 3.1.Pensii și alte prestații

Așa cum sunt prezentate la capitolul 2.3.1, procesele de stabilire și plată a prestațiilor au la bază, pe de o parte cereri depuse de beneficiari și, pe de alta parte, decizii emise din oficiu. In unități numerice, activitatea desfășurată în timpul perioadei de raportare se prezintă astfel:

	Soluționate în perioada 01.01.2022-31.12.2022
Număr cereri noi de pensie	11.239
Număr cereri de recalculare, adăugire, modificare	13.559
Număr de modificari din oficiu	2.301
<b>Total cereri</b>	<b>27.099</b>

In aplicarea prevederilor programului de guvernare, în plus față de activitatea curentă, este in lucru activitatea de evaluare a celor circa 115.000 de dosare de

pensie existente, în vederea recalculării. Evaluarea dosarelor înseamnă crearea unei baze de date constituită pe baza informațiilor colectate din dosarele de pensie existente la nivelul instituției și care va fi folosită ulterior pentru realizarea operațiunilor de recalculare și punere în plată a pensiilor recalculate.

Neinclusă, încă, din motive legate de complexitate și impredictibilitate între indicatorii comuni, activitatea de stabilire și plată a prestațiilor internaționale, ocupă un volum din ce în ce mai important de activitate, necesitând cunoștințe vaste și un mare volum de timp.

Numărul cererilor de diferite prestații comunitare se prezintă astfel:

	Inregistrate în perioada
	01.01.2022-31.12.2022
Cereri pentru acordarea unei pensii pentru bătrânețe - E 202	613
Cereri pentru acordarea unei pensii de urmaș - E 203	181
Cereri pentru acordarea unei pensii pentru invaliditate - E 204	186
Cereri pentru certificarea perioadei de asigurare - E 205	670
Alte cereri	6.575
<b>Total</b>	<b>7.585</b>

În perioada de raportare compartimentul a gestionat un număr de 18054 de documente, din care 7585 primite și 10469 emise. La sfârșitul perioadei de raportare, instituția noastră gestionează **11.824 de dosare comunitare**.

Dintre țările membre ale UE- solicitările, în proporție de 36.69% sunt în relație cu Germania, 21.61 % din Spania, respectiv Italia 16.75%.

### 3.2. Activitatea de plată a prestațiilor

Activitatea Serviciului de plată a prestațiilor cuprinde, pe lângă plata pensiilor în țară și în străinătate, și plata ajutoarelor de deces pentru pensionari și membrii lor de familie. Este un proces dinamic, care reflectă nu doar acordarea drepturilor, dar și modificarea situației și opțiunilor beneficiarilor.

	Inregistrate în perioada
	01.01.2022-31.12.2022
Număr tranzacții	33.160
Număr cereri de virare a pensiei în cont	2.284
Alte cereri (modificare adresa, modificare cont, rețineri, etc)	1.974
Număr cereri ajutor de deces	4.442
<b>Total</b>	<b>41.830</b>



În categoria indicatorilor financiari, indicatorul F2.3 **Ponderea beneficiarilor care primesc prestații prin cont bancar în totalul beneficiarilor de prestații** influențează evaluarea activității instituției din punctul de vedere al utilizării optime a resurselor, întrucât acest tip de plată este mai puțin costisitor decât plata prin serviciile poștale.

### 3.3 Activitățile desfășurate în domeniul accidentelor de muncă și al bolilor profesionale

Compartimentul de accidente de muncă și boli profesionale urmărește și verifică modul de acordare a concediilor medicale de acest tip și decontează prin intermediul Casei Județene de Asigurări de Sănătate contravaloarea serviciilor medicale necesare reabilitării asiguraților.

	Inregistrate in perioada 01.01.2022-31.12.2022				
	Accidente de muncă			Boli profesionale	
	Incapacitate temporara de muncă	Invaliditate	Deces	Consultate	Spitalizate
Cazuri noi in perioada de raportare	123	2	5	295	305
	Accidente de muncă			Boli profesionale	
Pensionari la finele perioadei de raportare	205			199	

### 3.4. Inregistrarea, asigurarea evidenței contribuabililor la sistemul public de pensii și a participanților la sistemele de pensii administrate privat, certificarea stagiilor de cotizare

Această activitate de mare importanță constă în colectarea, prelucrarea și gestionarea informațiilor privitoare la realizarea stagiilor de cotizare și a veniturilor pentru persoanele asigurate în sistemul public. Conform Tabloului de bord echilibrat, colectarea contribuțiilor de asigurări sociale voluntare și atragerea unor noi asigurați pe bază de contracte de asigurare sunt evaluate prin indicatorii F1.1 Gradul de creștere a numărului de contracte de asigurare socială active și F1.2 Gradul de creștere a valorii medii a sumelor asigurate pe bază de contract de asigurare socială

Situația numărului contractelor de asigurare active se poate urmări în tabelul de mai jos:

	Situația numărului de contracte de asigurare	Valoarea medie a venitului asigurat
Active la 01.01.2022	495	2308
Active la 31.12.2022	446	2540

### 3.5 Activitatea desfășurată în cadrul Compartimentului gestiune bilete de tratament

Conform percepției publice, după stabilirea și plata pensiilor, repartizarea și eliberarea biletelor de tratament este cea mai importantă activitate a instituției. Instituția noastră distribuie bilete de tratament pensionarilor și asiguraților sistemului public de pensii, în bazele de tratament contractate de CNPP și în bazele proprii de tratament (TBRC).

Pentru perioada de raportare situația se prezintă astfel:

	Situația privind biletele de tratament la data de 31.12.2022
Cereri de bilete înregistrate	6225
Număr de bilete alocate de către CNPP	2973
Număr de bilete distribuite	2716

### 3.6 Activitatea de expertiză medicală și recuperarea capacității de muncă

Cabinetele de expertiză medicală se ocupă de încadrarea asiguraților și a foștilor asigurați în grade de invaliditate precum și de revizuirea încadrărilor la termenele prevăzute.

Totalitatea cazurilor expertizate în cabinetele de expertiză reflectă evoluția stării de sănătate a beneficiarilor de pensie, conform tabelului următor:

2022 Activități în pe- rioda	Cazuri noi, incadra- rea după evaluare		Revizuiți		Alte ex- pertize	Total luna
	Admise	Respinse	Revizuite	Depensio- nate		
Ianuarie	114	5	689	5	250	1063
februarie	123	2	852	5	234	1216

Martie	171	12	866	2	281	1332
<b>Aprilie</b>	<b>143</b>	<b>6</b>	<b>653</b>	<b>4</b>	<b>237</b>	<b>1043</b>
Mai	185	7	811	4	309	1316
Iunie	137	2	797	9	284	1229
Iulie	163	2	805	1	268	1239
August	187	11	650	5	296	1149
Septem- brie	220	5	804	3	299	1305
<b>Total</b>	<b>1446</b>	<b>52</b>	<b>6898</b>	<b>38</b>	<b>2458</b>	<b>10892</b>
octom- brie	211	7	731	2	310	1261
noiem- brie	217	3	892	6	595	1713
decem- brie	208	1	626	2	250	1087
	<b>2082</b>	<b>63</b>	<b>9147</b>	<b>48</b>	<b>3613</b>	<b>14953</b>

### 3.7 Activitatea compartimentului juridic

Până la data de 31.12.2022 Casa Județeană de Pensii Maramureș a fost parte într-un număr de 775 de litigii aflate pe rolul instanțelor de judecată. Până la data de 31.12.2022 au fost soluționate 315 litigii, din care 163 în favoarea Casei Județene de Pensii Maramureș, iar 152 în favoarea reclamantilor. La data de 31.02.2022 erau în curs de soluționare un număr de 460 litigii.

### 3.8. Activitatea desfășurată în domeniul managementului resurselor umane

La 31.12.2022 Casa Județeană de Pensii Maramureș are în organigramă 76 posturi. Sunt 66 de funcții publice și 10 funcții contractuale. Din cele 76 de posturi sunt 8 posturi de conducere și 68 de posturi de execuție. Ca nivel de pregătire, în structura organizatorică sunt prevăzute 71 de posturi cu studii superioare, 2 posturi cu studii postliceale și 3 posturi cu studii medii. Inafara organigramei, în vederea evaluării, au fost ocupate 23 de posturi pe durată determinată, din care 18 cu studii superioare și 5 cu studii medii.

#### 4. Cheltuielile instituției

Compartimentului financiar contabilitate urmărește și răspunde de realizarea activităților prin care se asigură fondurile financiare necesare desfășurării activității instituției, utilizarea lor eficientă, precum și evidențele clare ale bunurilor și fluxurilor financiare. În cazul instituției noastre, atribuțiile compartimentului sunt axate pe utilizarea optimă a resurselor și încadrarea în bugetul alocat.

##### a. Veniturile bugetului asigurărilor sociale de stat pe perioada de raportare, pe surse de venit se prezintă astfel:

NR.C RT.	Responsabil cu colectarea sumelor	Tipuri de contribuții	Sume colectate în intervalul 01.01.2022-31.12.2022
1	Venituri colectate de ANAF	Contribuțiile de asigurări sociale de stat datorate de asigurați	935.209.230
2		Contribuția de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale	1.941.782
3	Venituri colectate de instituție	Contribuția de asigurări sociale datorată de asigurați în baza contractului de asigurare	3.210.235
		Contribuție pentru bilete de tratament și odihnă	2.643.475
		Alte venituri (comision, amenzi, dobânzi)	158.257.245
<b>Total,</b>			<b>1.101.261.967</b>

##### b. Cheltuielile instituției în perioada de raportare.

NR.CRT.	SUPPORTATE DIN	TIPURI DE CHELTUIELI	SUME AFERENTE PERIOADEI 01.01.2022-31.12.2022
1	Bugetul asigurarilor sociale de stat	<b>Total, din care</b>	<b>2.219.821.399</b>
		Cheltuieli cu pensiile	2.165.805.363
		Cheltuieli materiale și cu serviciile	14.028.821
		Cheltuieli cu ajutoarele de deces	32.054.383
		Cheltuieli de personal	7.932.832
	Cheltuieli cu investițiile	-	
2	Bugetul privind fondul de	<b>Total, din care</b>	<b>10.442.373</b>
		Cheltuieli cu pensiile	10.117.193
		Cheltuieli materiale și cu serviciile	69.932

	risc si acci- dent	Cheltuieli cu despag. de deces	99.804
		Cheltuieli de personal	155.444
		Cheltuieli cu investițiile	
3		<b>Total, din care</b>	<b>497.353.465</b>
		O.U.G. nr.6/2009	158.067.368
		Legea 578/2004	4.379.974
		L189/2000 si alte legi speciale	7.738.196
		Legea nr.309/2002	1.685617
		Legea nr.49/1991 și Legea nr.44/1994	2.417.501
		Decretul - Lege nr. 118/1990	53.117.515
		Legea nr.341/2004	424.224
		Alte pensii și beneficii	141.460.339
	<b>Bugetul de stat</b>	Cheltuieli materiale și cu serviciile	3.887.339
		Pensii agricultori	124.175.051
<b>Total</b>			<b>2.717.174.864</b>

Raportându-ne la modul de realizare al indicatorilor de performanță impuși de Casa Națională de Pensii Publice și al celor stabiliți prin Planul managerial al Casei Județene de Pensii Maramureș apreciem că activitatea s-a desfășurat cu rezultate optime.

DIRECTOR EXECUTIV,  
Jurist Lucica ONEA